

1. Postotak umanjenja iznosa povrata obzirom na stanje originalne ambalaže vraćenog proizvoda:

	Stanje ambalaže		
	Neoštećena ambalaža	Oštećena ambalaža	Bez originalne ambalaže
Informatika			
Dodaci za računala	0%	20%	30%
Monitori	0%	20%	30%
Mrežna oprema	0%	20%	30%
Periferija	0%	20%	30%
Pohrana podataka	0%	20%	30%
Printeri	0%	20%	30%
Grafičke kartice	0%	20%	30%
Hladnjaci	0%	20%	30%
Kućišta	0%	20%	30%
Matične ploče	0%	20%	30%
Memorijski moduli	0%	20%	30%
Napajanja	0%	20%	30%
Tvrđi disk	0%	20%	30%
Procesori	0%	20%	30%
Software	Nema povrata temeljem zakona		
Tablet računala	0%	20%	30%
Prijenosna računala	0%	20%	30%
Stolna računala	0%	20%	30%
Elektronika			
Audio video	0%	20%	30%
Auto audio i navigacija	0%	20%	30%
Baterije, punjači i žarulje	0%	20%	30%
Fotoaparati i video kamere	0%	20%	30%
Mobiteli	0%	20%	30%
Televizori	0%	20%	30%
Igrače konzole	0%	20%	30%
Igrice	Nema povrata temeljem zakona		

Klima uređaji			
Split sustavi	0%	20%	30%
Mobilne klime	0%	20%	30%
Oprema i dodaci	0%	20%	30%
Bijela tehnika i mali kućanski aparati			
Veliki kućanski aparati	0%	20%	30%
Mali kućanski aparati	0%	20%	30%
Igračke			
	0%	20%	30%
Baby oprema			
	0%	20%	30%
Nema povrata temeljem zakona			
Sport			
	0%	20%	30%
Ostalo			
Ovisi o procijeni službenog servisa ili dobavljača			

2. Postotak umanjenja iznosa povrata obzirom na stanje vraćenog proizvoda:

	Stanje proizvoda		
	Proizvod originalno zapakiran	Proizvod nije korišten, već je isključivo isprobana funkcionalnost	Proizvod korišten
Informatika			
Dodaci za računala	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Monitori	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Mrežna oprema	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Periferija	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Pohrana podataka	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa

Printeri	0%	50%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Grafičke kartice	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Hladnjaci	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Kučišta	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Matične ploče	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Memorijski moduli	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Napajanja	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Tvrđi disk	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Procesori	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Software	Nema povrata temeljem zakona		
Tablet računala	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Prijenosna računala	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Stolna računala	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Elektronika			
Audio video	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Auto audio i navigacija	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Baterije, punjači i žarulje	0%	20%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Fotoaparati i video kamere	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Mobiteli	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa

Televizori	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Igrače konzole	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa
Igrice	Nema povrata temeljem zakona		
Igračke			
	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa ili dobavljača
Baby oprema			
	0%	10%	Ovisno o procijeni štete od strane službenog servisa ili dobavljača
Sport			
	0%	10%	100%
Ostalo			
	Ovisi o procijeni službenog servisa ili dobavljača		

Povrat robe dužni ste izvršiti bez odgađanja, a najkasnije u roku 14 dana od dana kada ste nam izjavili jednostrani raskid ugovora.

3. Ukoliko nedostaje dio/dijelovi koju su sastavi dio proizvoda i isporučeni su potrošaču uz proizvod, a potrošač ih nije vratio, odbiti ćemo povrat takvog proizvoda.

4. Ukoliko su skidane ili oštećene zaštitne etikete proizvođača (kojima se proizvođač zaštićuje od neovlaštenog otvaranja proizvoda izuzev ovlaštenih servisa), odbiti ćemo povrat takvog proizvoda